

Уведомление пациента.

Уведомляем Вас, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, представляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. С уведомлением ознакомлен:

Пациент: _____

Заказчик: _____

ДОГОВОР №

ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ №

г. Уфа

Общество с ограниченной ответственностью «Кардио-неврологический центр» (ООО «Кардио-неврологический центр»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензии № ЛО-02-01-005952 от «21» ноября 2017 г., в лице, Администратора _____, действующей на основании Приказа № ___ от "___" _____ г., с одной стороны, и

в дальнейшем именуемый (-ая) Пациент в случае непосредственного получения медицинских услуг по настоящему Договору, или Заказчик в случае заключения Договора в интересах третьего лица (Пациента), с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать медицинские услуги Пациенту, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, в объеме указанном в Акте выполненных медицинских услуг. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором, отражается в Акте выполненных медицинских услуг.

1.2. Пациентом по настоящему Договору является

1.3. Заказчик подтверждает, что на момент подписания настоящего договора Исполнитель уведомил его о том, что часть оказываемых медицинских услуг, указанных в Прейскуранте Исполнителя, Пациент может получить на бесплатной основе в государственном учреждении здравоохранения. Подписав настоящий Договор, Заказчик добровольно согласился на оказание Пациенту указанных услуг на платной основе в соответствии с прейскурантом Исполнителя.

1.4. При исполнении настоящего договора Стороны руководствуются гражданским законодательством Российской Федерации, Законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также утверждёнными Правилами предоставления платных медицинских услуг населению. 1.3. Заказчик подтверждает, что на момент подписания настоящего договора Исполнитель уведомил его о том, что часть оказываемых медицинских услуг, указанных в Прейскуранте Исполнителя, Пациент может получить на бесплатной основе в государственном учреждении здравоохранения. Подписав настоящий Договор, Заказчик добровольно согласился на оказание Пациенту указанных услуг на платной основе в соответствии с прейскурантом Исполнителя.

1.4. При исполнении настоящего договора Стороны руководствуются гражданским законодательством Российской Федерации, Законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также утверждёнными Правилами предоставления платных медицинских услуг населению. 1.3. Заказчик подтверждает, что на момент подписания настоящего договора Исполнитель уведомил его о том, что часть оказываемых медицинских услуг, указанных в Прейскуранте Исполнителя, Пациент может получить на бесплатной основе в государственном учреждении здравоохранения. Подписав настоящий Договор, Заказчик добровольно согласился на оказание Пациенту указанных услуг на платной основе в соответствии с прейскурантом Исполнителя.

1.4. При исполнении настоящего договора Стороны руководствуются гражданским законодательством Российской Федерации, Законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также утверждёнными Правилами предоставления платных медицинских услуг населению.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Место оказания медицинских услуг по настоящему Договору: Республика Башкортостан, г. Уфа, Проспект Октября 119.

2.2. Режим работы Исполнителя: понедельник-суббота с 8.00 до 21.00 часов, воскресенье с 08.00 до 18.00.

2.3. Оказание медицинских услуг осуществляется в порядке предварительной записи, в том числе, посредством телефонной связи по телефону (347) 2445858, 2445959.

2.4. Факт исполнения настоящего договора оформляется Актом выполненных медицинских услуг, подписанным обеими сторонами. 2.1. Место оказания медицинских услуг по настоящему Договору: Республика Башкортостан, г. Уфа, Проспект Октября 119.

2.2. Режим работы Исполнителя: понедельник-суббота с 8.00 до 21.00 часов, воскресенье с 08.00 до 18.00.

2.3. Оказание медицинских услуг осуществляется в порядке предварительной записи, в том числе, посредством телефонной связи по телефону (347) 2445858, 2445959.

2.4. Факт исполнения настоящего договора оформляется Актом выполненных медицинских услуг, подписанным обеими сторонами.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Заказчик оплачивает медицинские услуги согласно прейскуранту цен на платные медицинские услуги, утвержденному Исполнителем.

3.2. Оплата медицинских услуг осуществляется Заказчиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя и/или путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Оплата медицинских услуг осуществляется не позднее первого дня оказания медицинских услуг, до момента ее оказания, или после момента ее оказания, путем полной оплаты стоимости подлежащих оказанию медицинских услуг.

3.4. По согласованию Сторон, если оказание медицинских услуг предполагает несколько этапов, разделенных по времени на несколько дней, то оплата этих услуг может быть осуществлена по предоплате. 3.1. Заказчик оплачивает медицинские услуги согласно прейскуранту цен на платные медицинские услуги, утвержденному Исполнителем.

3.2. Оплата медицинских услуг осуществляется Заказчиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя и/или путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Оплата медицинских услуг осуществляется не позднее первого дня оказания медицинских услуг, до момента ее оказания, или после момента ее оказания, путем полной оплаты стоимости подлежащих оказанию медицинских услуг.

3.4. По согласованию Сторон, если оказание медицинских услуг предполагает несколько этапов, разделенных по времени на несколько дней, то оплата этих услуг может быть осуществлена по предоплате.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Исполнителя:

- 4.1.1. Своевременно оказать медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, качество которых соответствует требованиям законодательства о медицинской деятельности Российской Федерации;
- 4.1.2. Предоставлять информацию о местонахождении Исполнителя (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан при их наличии, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов Исполнителя.
- 4.1.3. Хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика и/или Пациента за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента, диагнозе и иных сведениях, полученных Исполнителем при оказании медицинских услуг.
- 4.1.4. Предоставлять Пациенту на безвозмездной основе информацию относительно состояния его здоровья и характере оказываемых услуг.
- 4.1.5. Предоставлять Заказчику информацию о характере оказываемых услуг, а информацию, составляющую врачебную тайну, - с письменного разрешения Пациента.
- 4.1.6. Извещать Заказчика и/или Пациента о необходимости оказания дополнительных медицинских услуг и осуществлять их только на основании их согласия.
- 4.1.7. Предоставлять Заказчику чек (кассовый) или копию бланка, подтверждающих прием от Заказчика наличных денежных средств в кассу Исполнителя.
- 4.1.8. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

4.2. Права Исполнителя:

- 4.2.1. Определять длительность и объем медицинских услуг.
- 4.2.2. Привлекать сторонних специалистов на основании гражданско-правовых договоров для оказания медицинских услуг.

4.3. Обязанности Заказчика:

- 4.3.1. Своевременно оплатить оказанные Пациенту медицинские услуги в соответствии с прейскурантом Исполнителя.
- 4.3.2. Надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора, своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора, включая сообщение Исполнителю сведений, обеспечивающих качественное предоставление медицинских услуг.
- 4.3.3. Заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного времени получения медицинских услуг.

4.4. Права Заказчика:

- 4.4.1. Заказчик, в целях обеспечения конституционных прав граждан Российской Федерации, имеет право на получение бесплатной медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 4.4.2. Заказчик имеет право требовать предоставления услуг качество, которых соответствует законодательству медицинской деятельности Российской Федерации, сведений о наличии лицензии и сертификата, о стоимости оказываемых услуг.
- 4.4.3. Получать информацию, не составляющую врачебную тайну, относительно характера оказываемых услуг.
- 4.4.4. В любой момент отказаться от получения медицинских услуг, оплатив фактически понесенные Исполнителем расходы, или назначить новый срок оказания услуги.

4.4.1. Обязанности Исполнителя:

- 4.4.1.1. Своевременно оказать медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, качество которых соответствует требованиям законодательства о медицинской деятельности Российской Федерации;
- 4.4.1.2. Предоставлять информацию о местонахождении Исполнителя (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан при их наличии, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов Исполнителя.
- 4.4.1.3. Хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика и/или Пациента за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента, диагнозе и иных сведениях, полученных Исполнителем при оказании медицинских услуг.
- 4.4.1.4. Предоставлять Пациенту на безвозмездной основе информацию относительно состояния его здоровья и характере оказываемых услуг.
- 4.4.1.5. Предоставлять Заказчику информацию о характере оказываемых услуг, а информацию, составляющую врачебную тайну, - с письменного разрешения Пациента.
- 4.4.1.6. Извещать Заказчика и/или Пациента о необходимости оказания дополнительных медицинских услуг и осуществлять их только на основании их согласия.
- 4.4.1.7. Предоставлять Заказчику чек (кассовый) или копию бланка, подтверждающих прием от Заказчика наличных денежных средств в кассу Исполнителя.
- 4.4.1.8. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

4.2. Права Исполнителя:

- 4.2.1. Определять длительность и объем медицинских услуг.
- 4.2.2. Привлекать сторонних специалистов на основании гражданско-правовых договоров для оказания медицинских услуг.

4.3. Обязанности Заказчика:

- 4.3.1. Своевременно оплатить оказанные Пациенту медицинские услуги в соответствии с прейскурантом Исполнителя.
- 4.3.2. Надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора, своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора, включая сообщение Исполнителю сведений, обеспечивающих качественное предоставление медицинских услуг.
- 4.3.3. Заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного времени получения медицинских услуг.

4.4. Права Заказчика:

- 4.4.1. Заказчик, в целях обеспечения конституционных прав граждан Российской Федерации, имеет право на получение бесплатной медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 4.4.2. Заказчик имеет право требовать предоставления услуг качество, которых соответствует законодательству медицинской деятельности Российской Федерации, сведений о наличии лицензии и сертификата, о стоимости оказываемых услуг.
- 4.4.3. Получать информацию, не составляющую врачебную тайну, относительно характера оказываемых услуг.
- 4.4.4. В любой момент отказаться от получения медицинских услуг, оплатив фактически понесенные Исполнителем расходы, или назначить новый срок оказания услуги.

4.4.5. Заказчик и/или Пациент не имеют право предъявлять какие-либо требования Исполнителю, если такие требования явились прямым следствием неисполнения и/или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора Заказчиком и/или Пациентом, отказом Заказчика и/или Пациента от выполнения рекомендаций Исполнителя и/или их ненадлежащим исполнением, включая досрочное, по инициативе Заказчика и/или Пациента, прекращение получения медицинских услуг.

4.5. Обязанности Пациента:

4.5.1. Принять услуги Исполнителя и оказывать содействие в исполнении всех рекомендаций и/или назначений, данные Исполнителем в отношении лечения в целях обеспечения предоставления медицинских услуг, качество которых соответствует законодательству о медицинской деятельности Российской Федерации.

4.5.2. Надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора.

4.5.3. Заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены и/или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги. В случае отсутствия предварительного уведомления Пациентом Исполнителя о невозможности прибыть в установленное время для получения медицинской услуги и/или опоздания Пациента более чем 10 (Десять) минут с момента предварительно назначенного ему Исполнителем времени начала оказания медицинской услуги, Исполнитель может перенести момент оказания Пациенту услуги на иное, свободное для Исполнителя, время.

4.6. Права Пациента:

4.6.1. Пациент имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся у Исполнителя информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах его обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

4.7. Информация, содержащаяся в медицинских документах Пациента, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента третьим лицам только по основаниям, предусмотренным законодательством РФ. 4.4.5. Заказчик и/или Пациент не имеют право предъявлять какие-либо требования Исполнителю, если такие требования явились прямым следствием неисполнения и/или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора Заказчиком и/или Пациентом, отказом Заказчика и/или Пациента от выполнения рекомендаций Исполнителя и/или их ненадлежащим исполнением, включая досрочное, по инициативе Заказчика и/или Пациента, прекращение получения медицинских услуг.

4.5. Обязанности Пациента:

4.5.1. Принять услуги Исполнителя и оказывать содействие в исполнении всех рекомендаций и/или назначений, данные Исполнителем в отношении лечения в целях обеспечения предоставления медицинских услуг, качество которых соответствует законодательству о медицинской деятельности Российской Федерации.

4.5.2. Надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора.

4.5.3. Заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены и/или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги. В случае отсутствия предварительного уведомления Пациентом Исполнителя о невозможности прибыть в установленное время для получения медицинской услуги и/или опоздания Пациента более чем 10 (Десять) минут с момента предварительно назначенного ему Исполнителем времени начала оказания медицинской услуги, Исполнитель может перенести момент оказания Пациенту услуги на иное, свободное для Исполнителя, время.

4.6. Права Пациента:

4.6.1. Пациент имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся у Исполнителя информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах его обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

4.7. Информация, содержащаяся в медицинских документах Пациента, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента третьим лицам только по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Если Исполнитель не приступил своевременно к оказанию услуги или, если во время оказания услуг станет очевидно, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги не более 5%;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть настоящий Договор и потребовать возмещения убытков.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что данное неисполнение и/или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, вследствие вины Заказчика и/или Пациента, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ. 5.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Если Исполнитель не приступил своевременно к оказанию услуги или, если во время оказания услуг станет очевидно, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги не более 5%;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть настоящий Договор и потребовать возмещения убытков.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что данное неисполнение и/или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, вследствие вины Заказчика и/или Пациента, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА, РАССМОТРЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут:
- 6.1.1. по соглашению сторон;
- 6.1.2. при существенном изменении обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора.
- 6.1.3. по инициативе Исполнителя при несоблюдении Заказчиком обязательств, указанных в настоящем Договоре.
- 6.1.4. по инициативе Заказчика при обнаружении существенных недостатков оказанной услуги или иных существенных отклонений от условий настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов.
- 6.2. Претензии и споры, возникшие между Заказчиком и Исполнителем, разрешаются по соглашению Сторон путем переговоров.
- 6.3. При невозможности разрешения спора путем переговоров, Сторона, чье право нарушено, направляет претензию другой Стороне. Срок рассмотрения претензии и добровольного исполнения обязательств составляет 10 дней.
- 6.4. Исполнитель обязан в течении 3-х суток рассмотреть заявление и в случае необходимости принять меры: назначить новый срок оказанной услуги или уменьшить стоимость предоставленной услуги.
- 6.4. При отсутствии ответа на претензию в установленный срок либо несогласии исполнить обязательство, спор подлежит разрешению в суде.
- 6.1. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут:
- 6.1.1. по соглашению сторон;
- 6.1.2. при существенном изменении обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора.
- 6.1.3. по инициативе Исполнителя при несоблюдении Заказчиком обязательств, указанных в настоящем Договоре.
- 6.1.4. по инициативе Заказчика при обнаружении существенных недостатков оказанной услуги или иных существенных отклонений от условий настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов.
- 6.2. Претензии и споры, возникшие между Заказчиком и Исполнителем, разрешаются по соглашению Сторон путем переговоров.
- 6.3. При невозможности разрешения спора путем переговоров, Сторона, чье право нарушено, направляет претензию другой Стороне. Срок рассмотрения претензии и добровольного исполнения обязательств составляет 10 дней.
- 6.4. Исполнитель обязан в течении 3-х суток рассмотреть заявление и в случае необходимости принять меры: назначить новый срок оказанной услуги или уменьшить стоимость предоставленной услуги.
- 6.4. При отсутствии ответа на претензию в установленный срок либо несогласии исполнить обязательство, спор подлежит разрешению в суде.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор действует с момента подписания его Сторонами до конца текущего календарного года.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Настоящий Договор составлен на русском языке, в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. При совпадении в одном лице Заказчика и Пациента Договор составляется в двух экземплярах.
- 8.2. Все изменения, вносимые в настоящий Договор, оформляются дополнительными соглашениями, подписанными уполномоченными представителями Сторон со ссылкой на настоящий Договор.
- 8.1. Настоящий Договор составлен на русском языке, в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. При совпадении в одном лице Заказчика и Пациента Договор составляется в двух экземплярах.
- 8.2. Все изменения, вносимые в настоящий Договор, оформляются дополнительными соглашениями, подписанными уполномоченными представителями Сторон со ссылкой на настоящий Договор.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

- 9.1. Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Кардио-неврологический центр».
Юридический адрес: Республика Башкортостан, г. Уфа, Проспект Октября 119
Тел./факс: 8(347)2445858, 2445959.
ОГРН 1060277053352 выдан 02.10.2006г. серия 02 №004701398 ИФНС по Орджоникидзевскому району г. Уфы
ИНН 0277078286 КПП 027701001
Р/с 40702810900800000580 БИК 048073770 К/с 30101810600000000770 филиал ОАО «УРАЛСИБ» г. Уфа
Лицензия № ЛО-02-01-005952 от «21» ноября 2017 г. выдана Министерством здравоохранения Республики Башкортостан (г. Уфа, ул. Тукаева 23, тел. 8(347)2503310). Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность - согласно приложению к настоящему договору - заверенной копии лицензии.
- 9.1. Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Кардио-неврологический центр».
Юридический адрес: Республика Башкортостан, г. Уфа, Проспект Октября 119
Тел./факс: 8(347)2445858, 2445959.
ОГРН 1060277053352 выдан 02.10.2006г. серия 02 №004701398 ИФНС по Орджоникидзевскому району г. Уфы
ИНН 0277078286 КПП 027701001
Р/с 40702810900800000580 БИК 048073770 К/с 30101810600000000770 филиал ОАО «УРАЛСИБ» г. Уфа
Лицензия № ЛО-02-01-005952 от «21» ноября 2017 г. выдана Министерством здравоохранения Республики Башкортостан (г. Уфа, ул. Тукаева 23, тел. 8(347)2503310). Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность - согласно приложению к настоящему договору - заверенной копии лицензии.
- 9.2.
Заказчик:

(фамилия, имя, отчество прописью полностью, адрес места жительства и телефон, паспортные)

9.3.

Пациент:

(фамилия, имя, отчество прописью полностью, адрес места жительства и телефон)

От Исполнителя:

От Заказчика:

Администратор

_____ /

ФИО

(подпись)

ФИО

М.П.